

## Политика в области качества ЗАО «Плайтерра»

ЗАО «Плайтерра» - крупнейший производитель березовой фанеры, один из лидеров деревообрабатывающей промышленности России.

Деятельность нашего предприятия нацелена на повышение удовлетворенности наших клиентов путем выполнения их требований, улучшения уровня обслуживания, производства исключительно высококачественной продукции, которой мы по праву можем гордиться.

Мы намерены достигнуть поставленной цели, руководствуясь системой менеджмента качества, которая соответствует международным стандартам ISO.

Мы используем в нашей деятельности процессный подход и риск-ориентированное мышление, а принципы устойчивого развития являются для нас непреложными.


Мы стремимся сделать все возможное для того, чтобы бренд «Плайтерра» вызывал у потребителей березовой фанеры по всему миру безусловную ассоциацию со словами «качество» и «надежность». Обратная связь от наших клиентов представляет для нас исключительную важность. Мы внедряем изменения, основываясь на их ценном мнении. Мы никогда не оставляем без внимания замечания наших клиентов и, в случае их возникновения, предпринимаем оперативные меры, чтобы исключить их повторение в будущем. Мы не боимся брать на себя ответственность за качество нашей продукции и дорожим репутацией наших клиентов и добрыми отношениями с ними. Мы убеждены, что это единственный способ построить фундамент для нашего многолетнего сотрудничества.

Следуя принципам устойчивого развития, мы намерены оснащать наш завод высокотехнологичным оборудованием с целью оптимизации и совершенствования всего производственного процесса, а также повышения качества продукции и расширения ассортимента именно теми продуктами, в которых заинтересованы наши клиенты.

Мы никогда не называем наших сотрудников просто сотрудниками, мы являемся членами одной слаженной команды квалифицированных профессионалов, идущих к одной общей цели. Каждый член нашей команды несет ответственность за свою работу и, будучи заинтересованным в постоянном улучшении, проходит организованные компанией курсы по повышению квалификации и приобретению необходимых знаний для повышения результативности системы менеджмента качества. Забота о наших клиентах лежит в основе нашего бизнеса. Это мотивирует и вдохновляет всех членов нашей команды. Нам нравится то, что мы делаем, и мы стремимся не оправдать, а превзойти ожидания наших клиентов.

Мы осуществляем нашу деятельность экологически ответственными, социально выгодными и экономически целесообразными способами и строго соблюдаем законодательные и нормативные требования к экологии и безопасности производства. Благодаря наличию сертификата цепочки поставок FSC мы уверены в легальности происхождения используемого нами сырья.

Высшее руководство несет ответственность за реализацию политики в области системы менеджмента качества, ее доведение до каждого сотрудника предприятия, поддержание в актуальном состоянии, доступность для всех заинтересованных сторон, постоянное улучшение системы менеджмента качества, повышение ее результативности и соответствие применимым законодательным и другим требованиям.

Генеральный директор ЗАО «Плайтерра»  С.А. Никоноров

« 2 » 04 2019г.